

POTVRDENIE O VYTKNUTÍ VADY

www.elbh-slovakia.sk

Adresa pre komunikáciu: ELBH SK, spol. s r.o., Bystrická cesta 181, Ružomberok 034 01, Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

*Emailový kontakt:

*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum vytknutia vady:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

V prípade existencie vady tá bude odstránená do dátumu:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

*Číslo objednávky:

*Označenie dokladu o kúpe:

*Číslo bankového účtu kupujúceho:

(*-nepovinné údaje)

Kupujúcim popísaná vada tovaru:

.....

Pečiatka a podpis predávajúceho

PROTOKOL O VYBAVENÍ VYTKNUTIA VADY

www.elbh-slovakia.sk

Adresa pre komunikáciu: ELBH SK, spol. s r.o., Bystrická cesta 181, Ružomberok 034 01, Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

*Emailový kontakt:

*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

*Číslo objednávky:

*Označenie dokladu o kúpe:

*Číslo bankového účtu kupujúceho:

(*-nepovinné údaje)

Vytknutie vady:

☐ bolo uznané ☐ bolo zamietnuté

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

☐ výmena za nový kus

☐ vrátenie peňazí

☐ Zľava z kúpnej ceny

☐ Oprava:

☐ Iné:

Vyjadrenie predávajúceho:

.....

Pečiatka a podpis